

01 / INSTALLAZIONE

Inizia con JollyDesk

La guida per installare, attivare e utilizzare il servizio di accesso remoto sui tuoi computer Windows.

Prima di cominciare

Prepara il programma ricevuto da JollyLab, il codice di attivazione e una connessione Internet su entrambi i computer. Il computer remoto deve essere acceso e collegato alla rete.

1. Installa il programma

Apri **JollyDesk-licenze-v2-install.exe** e segui la procedura di installazione. Se Windows richiede i permessi amministratore, autorizza l'installazione del programma ricevuto da JollyLab. Al termine apri **JollyDesk** dal collegamento creato.

2. Attiva il computer

Nella finestra **Attiva JollyDesk**, inserisci il codice ricevuto e premi **Attiva**. Il codice abilita questo computer al servizio. Ripeti la procedura su ciascun computer previsto dal tuo piano.

3. Controlla che sia pronto

Attendi lo stato **Pronto** nella schermata principale. JollyDesk contiene già la configurazione del servizio: per l'utilizzo normale non occorre inserire indirizzi server o chiavi di rete.

Aggiorna entrambi i computer

Per collegarti, usa la versione aggiornata e una licenza valida su entrambi i computer. Le versioni precedenti al nuovo sistema di licenze non accedono più al servizio.

02 / UTILIZZO

Collega i tuoi computer

L'ID identifica il computer a cui collegarti. Il codice di attivazione serve invece ad abilitare il servizio.

1. Sul computer da controllare

Apri JollyDesk e individua il numero **ID** nella sezione **Questo desktop**. Mantieni il computer acceso, connesso a Internet e disponibile per la sessione.

2. Sul computer da cui ti colleghi

Nella sezione **Controlla desktop remoto**, inserisci l'ID del computer remoto e premi **Connetti**.

3. Autorizza l'accesso

Sul computer remoto accetta la richiesta di collegamento, oppure usa la password monouso mostrata da quel computer quando viene richiesta. Una volta autorizzata la sessione, puoi utilizzare il desktop remoto.

4. Termina la sessione

Quando hai finito, chiudi la sessione remota. Il computer rimane associato alla licenza: non occorre riattivarlo a ogni collegamento.

Tre dati diversi

Codice di attivazione: abilita il computer al servizio.

ID: identifica il computer remoto.

Password monouso: autorizza l'accesso alla sessione. Condividila solo con persone a cui vuoi consentire il controllo del computer.

03 / ASSISTENZA

Licenza e soluzioni rapide

Controlli semplici da eseguire quando l'attivazione o il collegamento non riescono.

Quanti computer posso attivare?

Il piano **mensile da 15 €** include fino a **4 computer**; il piano **annuale anticipato** fino a **10 computer**. Ogni computer attivato occupa un posto, anche quando è spento. Lo stesso codice si usa sui computer inclusi nella propria licenza.

La licenza non viene verificata

Controlla Internet e verifica che data e ora di Windows siano corrette, poi riprova. Se il messaggio continua, contatta JollyLab indicando il testo dell'errore.

I posti sono esauriti o cambio computer

Chiedi a JollyLab di liberare il posto del vecchio computer prima di attivare quello nuovo. Anche una reinstallazione può richiedere questa operazione se cambia l'identità del dispositivo.

La licenza è scaduta o sospesa

Contatta JollyLab per il rinnovo o la riattivazione. La sola reinstallazione del programma non modifica lo stato dell'abbonamento.

Il collegamento non parte

Verifica che entrambi i computer mostrino **Pronto**, che l'ID inserito sia corretto e che il computer remoto non sia spento o in sospensione. Controlla che entrambi usino la versione aggiornata.

Per ricevere assistenza

Comunica a JollyLab il tuo nome, l'ID del computer e il messaggio visualizzato. Puoi allegare una schermata dell'errore. Riferimento: **jollylab.it**.